



جمعية إحسان للإسكان بتبوك
Ihsan Housing Association in Tabuk

نتائج قياس الرضا

نتيجة قياس رضا الموظفين والمستفيدين

لعام 2025



تاريخ القياس:
20 مايو 2025

تهدف هذه العملية إلى قياس مستوى رضا الموظفين والمستفيدين عن خدمات جمعية إحسان للإسكان بتبوك، بما يساهم في تحسين جودة الخدمات وتطوير الأداء.



النتيجة الإجمالية
لجميع الفئات
91%



مستوى الرضا العام
مرتفع جداً



تعكس هذه النتيجة مدى رضا الفئات المستهدفة عن الخدمات والإجراءات المقدمة من الجمعية.

نتيجة رضا المستفيدين



مستوى الرضا

مرتفع جداً



أبرز نقاط القوة

- ✓ سهولة الوصول للخدمات
- ✓ جودة الخدمات المقدمة
- ✓ تعامل الموظفين واحترافية الأداء
- ✓ الشفافية في الإجراءات والتواصل

ملاحظات المستفيدين

ثمن المستفيدون سرعة الاستجابة، ووضوح الإجراءات، وتنوع الخدمات المقدمة.



نتيجة رضا الموظفين



مستوى الرضا

مرتفع جداً



أبرز نقاط القوة

- ✓ بيئة العمل ودعم الإدارة
- ✓ وضوح المهام والمسؤوليات
- ✓ التواصل الداخلي
- ✓ فرص التطوير والتدريب

ملاحظات الموظفين

أشاد الموظفون بروح الفريق والدعم الإداري، مع التطلع إلى المزيد من فرص التطوير المهني.



مواصلة تقديم خدمات
نوعية تفوق التوقعات



تعزيز التدريب والتطوير
للموظفين



تحسين الإجراءات
بناءً على الملاحظات

خطواتنا
القادمة



شكراً لثقتكم، ونسعى دائماً لخدمتكم بشكل أفضل